



ROMÂNIA
JUDEȚUL VASLUI
MUNICIPIUL VASLUI
CONSILIUL LOCAL



ISO 37001

Tel.: +40235/310999, +40235/313946; Fax: +40235/315946; E-mail: pmv@primariavaslui.ro
Web: www.primariavaslui.ro; str. Spiru Haret, nr. 2, cod poștal 730139, Vaslui

ANEXA nr. 2

La HCL Vaslui nr 241/ 24.07.2025

SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI pentru administrarea și conducerea societății GOSCOM VASLUI S.A.

OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, actualizată, reglementează stabilirea condițiilor în care sunt selectați administratorii și managerii societății și regulile care să asigure transparența politicii de acționariat a statului.

Pentru candidații la postul de administrator al SC GOSCOM VASLUI SA, selectați și înscriși în lista scurtă, Scrisoarea de așteptări reprezintă un document de lucru, un ghid în întocmirea declarației de intenție (document de lucru prin care aceștia își prezintă viziunea sau programul privind dezvoltarea întreprinderii publice). Scrisoarea de așteptări exprimă așteptările Municipiului Vaslui, prin Consiliul Local Vaslui, pentru o perioadă de 4 ani, în calitate de autoritate publică tutelară, în ceea ce privește administrarea și conducerea Societății GOSCOM VASLUI S.A. În acest sens, în calitate de autoritate publică tutelară, Consiliul local al Municipiului Vaslui publică prezenta Scrisoare de așteptări.

Rolul Scrisorii de așteptări este acela de a stabili obiectivele pe termen scurt, mediu și lung ale întreprinderii publice, de a stabili performanțele așteptate de către autoritatea publică tutelară, de a defini principiile de lucru și conduita așteptată din partea întreprinderii publice, a consolida încrederea beneficiarilor și cetățenilor în ceea ce privește capacitatea întreprinderii publice de a furniza servicii de calitate și a ghida Consiliul de Administrație și președintele în redactarea Planului de administrare.

Prezenta Scrisoare de așteptări este elaborată în temeiul prevederilor OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, actualizată, și ale Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2011, cu modificările și completările ulterioare, aprobate prin HG nr. 639/ 2023.

Scrisoarea de așteptări va fi adusă la cunoștință candidaților.

I. Rezumatul strategiei locale în domeniul în care va funcționa societatea Goscom Vaslui SA

Serviciile comunitare de utilități publice sunt definite ca totalitatea acțiunilor și activităților reglementate prin care se asigură satisfacerea nevoilor de interes public general ale colectivității locale. La nivelul Municipiului Vaslui, serviciile de utilitate publică și de interes public local se realizează prin operatori specializați și prin structuri de subordonare locală înființate de Consiliul Local.

SC GOSCOM VASLUI SA prestează servicii de salubritate respectiv măturat manual și mecanic, spălat, stropit și întreținere căi publice, curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de iarnă, colectarea deșeurilor vegetale și inerte, serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân și administrare a adăpostului public pentru câinii fără stăpân din municipiul Vaslui, lucrări de amenajare și întreținere a spațiilor verzi, servicii de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, lucrări de reparații în construcții și instalații, lucrări de tâmplărie, închirieri spații comerciale, precum și serviciul de alimentare cu energie termică în sistem centralizat.

Serviciile prestate de către SC GOSCOM VASLUI SA sunt reglementate prin Legea nr. 51/2006, privind serviciile comunitare de utilități publice. Legea nr. 101/2006, privind serviciul de salubritate a localităților, OUG nr. 155/2001, privind aprobarea programului de gestionarea a câinilor fără stăpân și prin Hotărâri ale Consiliului Local Vaslui prin care au fost delegate serviciile, respectiv H.C.L nr. 130/ 2022 privind stabilirea modalității de gestiune a unor activități din cadrul serviciului de salubritate al Municipiului Vaslui, județul Vaslui, aprobarea Studiului de oportunitate, a Contractelor de delegare a gestiunii, a Regulamentelor, a Caietelor de delegare aferente, și a prețurilor și tarifelor practicate de către SC Goscom Vaslui SA.

II. Prezentarea generală a societății

1. Serviciul de salubritate a localității.

Misiunea care stă la baza desfășurării activității SC GOSCOM VASLUI SA este crearea unui mediu curat și sănătos pentru toți cetățenii. Misiunea societății este foarte importantă pentru dezvoltarea comunității și are un impact major asupra calității vieții în viitor.

Prestarea serviciului public de salubritate se face cu respectarea cerințelor legale și contractuale, conform Regulamentelor și Caietelor de sarcini aprobate de către Consiliul Local al Municipiului Vaslui, fără discriminare, în condiții de calitate și promptitudine cu efecte benefice asupra mediului înconjurător.

De modul cum este organizat serviciul de salubritate depinde atât eficiența, cât și calitatea acestuia, de aceea se acorda o atenție deosebită organizării propriu zise, cât și pregătirii personalului. Când ne referim la asigurarea calității serviciului, vorbim de: gradul de acoperire, frecvența și regularitatea serviciului, accesibilitatea acestuia, precum, și calitatea infrastructurii, etc.

Activitățile de salubritate a municipiului Vaslui, care fac obiectul concesiunii sunt:

- a) maturatul, spălatul, stropirea și întreținerea căilor publice;
- b) curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț;
- c) dezinfecția, dezinsecția și deratizarea.

Întrucât SC GOSCOM VASLUI SA are în administrare, conform HCL nr. 79/ 2015, locația stabilită pentru extragerea de pământ vegetal și depozitarea deșeurilor vegetale, situată în vecinătatea platformei închise din Gura Bustei și locația stabilită pentru depozitarea deșeurilor din construcții și demolări situată în zona Reditu, activitatea de colectare a deșeurilor inerte și vegetale de pe raza municipiului Vaslui este sarcina societății.

Activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare este printre cele mai solicitate, în special pe partea de dezinsecție, societatea colaborând atât cu instituții ale statului cât și cu persoane juridice private.

2. Serviciul de administrare și întreținere a spațiilor verzi

Serviciul se desfășoară cu respectarea prevederilor O.G. nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local

În calitate de administrator, unul din principalele obiective cu privire la această activitate în perioada de mandat este exploatarea spațiilor verzi de pe raza Municipiului Vaslui în conformitate cu obiectivele beneficiarului, în condiții de siguranță, eficiență economică, grijă față de oameni, prin îmbunătățirea și înfrumusețarea ambiantului, dar nu în ultimul rând prin asigurarea grijii față de mediul înconjurător.

3. Serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân de pe raza Municipiului Vaslui

Desfășurarea acestei activități este reglementată de prevederile O.U.G. 155/2001, coroborat cu prevederile HCL Vaslui nr. 112/ 2007 privind aprobarea transferului serviciului de ecarisaj de la Consiliul Local Vaslui la SC Goscom Vaslui SA, și a Regulamentului și a Caietului de sarcini a serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân.

Obiectivele pentru serviciu sunt: creșterea calității serviciilor de gestionare a câinilor fără

stăpân prin asigurarea serviciilor medicale necesare și asigurate conform legii câinilor capturați, dotarea tehnică a personalului angajat și a adăpostului, semnalarea tuturor aspectelor ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor și a animalelor precum și asigurarea siguranței cetățenilor pe domeniul public în ceea ce privește câinii fără stăpân.

4. Serviciul de alimentare cu energie termică în sistem centralizat.

Serviciul de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, este reglementat de Legea 325/2006 privind serviciul public de alimentare cu energie termică, coroborat cu prevederile HCL Vaslui nr. 73/2013 și este alcătuit dintr-un ansamblu tehnologic și funcțional unitar constând din construcții, instalații, echipamente, dotări specifice și mijloace de măsurare destinate producerii, transportului, distribuției și furnizării energiei termice pe teritoriul localităților, care cuprinde:

- a) centrale termice sau centrale electrice de termoficare;
- b) rețele de transport;
- c) puncte termice/statii termice;
- d) rețele de distribuție;
- e) construcții și instalații auxiliare;
- f) branșamente până la punctele de delimitare/separare a instalațiilor;
- g) sisteme de măsură, control și automatizare.

Serviciul de alimentare cu energie termică în sistem centralizat a fost preluat de către SC GOSCOM VASLUI SA, începând cu 01.11.2019, conform H.C.L. Vaslui nr. 150/14.10.2019. În acest sens au fost demarate toate acțiunile necesare pentru prestarea serviciului și asigurarea caldurii și apei calde către beneficiarii serviciului.

SC GOSCOM VASLUI SA a devenit operator autorizat în furnizarea de energie termică în sistem centralizat, cu Licența nr. 2204/22.01.2020, eliberată de A.N.R.E.

Misiunea SC GOSCOM VASLUI SA de a furniza energie termică în sistem centralizat către populația din Municipiul Vaslui racordată la sistemul centralizat de încălzire, în condiții de siguranță, eficiență economică, grijă față de oameni și mediul înconjurător, trebuie dusă la îndeplinire, în sezonul rece, fără a fi înregistrate plângeri de la beneficiari și fără a se înregistra pierderi financiare.

III. Obiectivele întreprinderii publice GOSCOM VASLUI SA

Consiliul de Administrație și conducerea executivă își vor asuma următoarele obiective strategice:

1. Desfășurarea activității societății în condiții de eficiență economică

- Creșterea portofoliului de clienți - persoane fizice, juridice, inclusiv a portofoliului de contracte de prestări servicii/execuții lucrări, în vederea creșterii cotei de piață și întăririi poziției pe o piață concurențială;
- Eficiența și eficacitate în utilizarea fondurilor proprii și atrase;
- Diversificarea activității în scopul creșterii performanței societății și a competitivității acesteia pe piața locală;
- Creșterea cotei de piață și întărirea poziției pe o piață concurențială, prin aplicarea unor tarife competitive și îmbunătățirea serviciilor prestate de societate;
- Creșterea cotei de piață prin promovarea de valori pozitive, care sunt mai apropiate de noile valori ale clienților actuali și potențiali;
- Recuperarea creanțelor înregistrate din activitatea de exploatare a bunurilor proprietate publică și privată a Municipiului, aflate în administrarea societății;
- Creșterea ponderii activităților secundare în veniturile totale ale societății, prin adaptarea ofertei de lucrări la cerințele clienților, prin contractarea și executarea de lucrări la terți sau încheierea de contacte de mentenanță cu instituții publice;
- Realizarea unei profitabilități rezonabile;
- Stabilirea, negocierea și aprobarea unor indicatori de performanță financiari și nefinanciari, în conformitate cu prevederile H.G. nr. 639/2023, astfel încât, aceștia să reflecte evoluția societății

și să permită o evaluare reală a performanțelor manageriale.

2. Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor prestate

- Eficientizarea procedurilor și proceselor interne,
- Implementarea de noi tehnologii pentru facilitarea unei comunicări și a unui schimb de informații cât mai rapid și sigur,
- Informarea corectă și cuprinzătoare a clienților,
- Gestionarea serviciului pe criterii de competitivitate și eficiență economică.

3. Promovarea competenței profesionale

- Creșterea eficienței generale a companiei, prin corecta dimensionare, informare și motivare a personalului societății,
- Instruirea permanentă a personalului, pentru creșterea gradului de profesionalism,
- Utilizarea adecvată a resurselor umane cu optimizarea costurilor salariale.

4. Orientarea către client

- Preocupare permanentă pentru creșterea gradului de încredere al clienților și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse.
 - Îmbunătățirea continuă a relației cu clienții prin dezvoltarea și diversificarea mijloacelor de comunicare, informare și consultanță;
 - Menținerea unui dialog permanent cu societățile comerciale, clienții/potențialii clienți.
 - Informarea permanentă a opiniei publice asupra activității societății Goscom Vaslui SA.
 - Promovarea în continuare a abordării centrate pe interesul beneficiarului, drept premisă a îmbunătățirii calității serviciilor furnizate.
 - Înțelegerea permanentă a nevoilor beneficiarilor și reconsiderarea continuă a serviciilor de administrare, din această perspectivă.
 - Asigurarea unui nivel optim al ratei de soluționare a reclamațiilor, precum și a vitezei de răspuns la reclamații/petiții, în scopul de a asigura creșterea nivelului de satisfacție al clienților.
 - preocuparea permanentă pentru creșterea gradului de încredere al beneficiarilor în serviciile oferite și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse.
- ## 5. Buna guvernare corporativă prin armonizarea practicilor manageriale și de administrare cu principiile guvernantei corporative
- supraveghere și raportare eficace cu privire la managementul activităților operaționale și financiare ale societății și la sistemele sale de control intern;
 - managementul riscului;
 - stabilirea și implementarea unor politici de transparență și comunicare;
 - stabilirea și revizuirea politicilor de remunerare.

IV. Viziunea generală cu privire la misiunea și obiectivele SC GOSCOM VASLUI SA, desprinsă din strategia locală în domeniul în care acționează societatea

Viziunea autorității publice tutelare este aceea de a consolida imaginea societății GOSCOM VASLUI SA prin garantarea oferirii de servicii de încredere, într-un mod corect, transparent și în condiții de eficiență.

În demersul de a servi interesul public, Municipiului Vaslui va urmări promovarea următoarelor valori de către GOSCOM VASLUI SA în furnizarea serviciu public către populație:

- Corectitudine și loialitate;
- Participare responsabilă și transparență;
- Calitate și profesionalism;
- Eficiența, eficacitate, economicitate;
- Predictibilitatea și adecvarea la nevoi.

Responsabilitatea socială și parteneriatul cu Municipiul Vaslui reprezintă priorități în dezvoltarea societății.

Societatea își desfășoară activitatea într-o piață liberă, concurențială, conform Legii societăților nr. 31/1990, republicată, iar pentru a-și eficientiza activitatea este necesară atragerea

de investiții în vederea creării unui cadru de dezvoltare sustenabil pe termen mediu și lung.

Obiectivele societății vor fi centrate pe creșterea performanțelor de ansamblu ale societății prin realizarea indicatorilor de performanță, prin armonizarea practicilor manageriale cu principiile guvernantei corporative dar și realizarea de noi investiții din surse proprii sau surse atrase care să asigure reducerea costurilor serviciilor.

Misiunea întreprinderii publice, din perspectiva autorității publice tutelare, este ca SC Goscom Vaslui SA să contribuie la creșterea calității vieții cetățenilor municipiului Vaslui prin oferirea de servicii de înaltă calitate la prețuri sustenabile. Totodată, autoritatea tutelară se așteaptă la aplicarea unor politici și strategii de management care să confere stabilitate entității administrate.

Societatea Goscom Vaslui SA prestează un serviciu public cu următoarele particularități:

- caracter economico - social;
- caracter tehnico - edilitar;
- răspunde unor cerințe și necesități de interes public;
- caracter permanent și regim de funcționare continuu;
- existența unei infrastructuri tehnico - edilitare adecvate;
- aria de acoperire are dimensiune locală;
- înființat, organizat și coordonat de autoritățile administrației publice locale;
- organizat pe principii economice și de eficiență;
- serviciu public prestat pe baza principiului „beneficiarul plătește”;
- recuperarea costurilor de exploatare ori de investiții se realizează prin prețuri/tarife;
- profit potențial rezonabil.

SC GOSCOM VASLUI SA este o societate pe acțiuni, având drept acționar unic U.A.T. Mun. Vaslui - Consiliul Local al Municipiului Vaslui. Capital social al societății este de 913.285 lei, capital aparținând UAT Vaslui, prin Consiliul Local al Municipiului Vaslui.

Capitalul social este constituit din aportul în natură al Unității Administrativ Teritoriale Vaslui, prin Consiliul Local al Municipiului Vaslui, fiind împărțit în 365.314 acțiuni nominative în valoare nominală de 2,5 lei fiecare, aparținând Municipiului Vaslui, prin Consiliul Local Vaslui. Sediul social al societății este situat în Municipiul Vaslui, str. Donici, nr. 23.

Societatea este organizată și funcționează în conformitate cu prevederile Legii 31/1990 privind societățile comerciale. Sistemul de administrare al societății este unitar.

Structurile de guvernare corporativă ale SC GOSCOM VASLUI SA sunt reprezentate de: Adunarea Generală a Acționarilor, Consiliul de Administrație, Comitetele consultative din cadrul Consiliului de Administrație și Directorul General. SC GOSCOM VASLUI SA s-a înființat prin HCL nr. 15/ 1999.

Pentru realizarea misiunii SC GOSCOM VASLUI SA, Autoritatea Publică Tutelară - Consiliul local al municipiului Vaslui propune următoarele obiective strategice:

A) Eficiența economică

- Optimizarea permanentă a costurilor;
- Ajustarea periodică a prețurilor și tarifelor, în funcție de influențele intervenite în costurile de operare;
- Eficientizarea achizițiilor publice contractate potrivit necesităților specifice;
- Punerea în aplicare a metodelor performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale prevăzute de normele legale pentru achiziții publice de lucrări, bunuri și servicii;
- Recuperarea integrală a cheltuielilor din veniturile încasate și realizarea unui profit anual rezonabil;
- Consiliul de administrație, trebuie să urmărească reducerea la minim a plăților restante, tocmai pentru a preveni cheltuieli suplimentare cu penalitățile și majorările de întârziere în sarcina societății. De asemenea, societatea trebuie să achite, cu prioritate, obligațiile la

- bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale și la bugetul local;
- Consiliul de administrație, trebuie să urmărească încasarea la termen a creanțelor societății și să "dispună" toate măsurile de recuperare a acestora în termenul legal de prescripție. În caz de nerecuperare a creanțelor în termenul legal, ca urmare a neluării măsurilor legale și necesare pentru aceasta, administratorii vor răspunde în solidar cu directorii pentru prejudiciul cauzat societății;
- Angajarea oricarei cheltuieli a societății trebuie să respecte principiile: eficienței, eficacității și economicității;
- Analiza și reevaluarea preturilor pentru spațiile închiriate de către societate pentru terți, conform situației patrimoniale existente, pentru creșterea veniturilor din chirii;

B) Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor prestate

- Eficientizarea procedurilor și proceselor interne,
- Implementarea de noi tehnologii pentru facilitarea unei comunicări și a unui schimb de informații cât mai rapid și sigur,
- Informarea corectă și cuprinzătoare a clienților,
- Gestionarea serviciului pe criterii de competitivitate și eficiența economică.

C) Competența profesională

- Creșterea eficienței generale a companiei, prin corectă dimensionare, informare și motivare a personalului societății,
- Instruirea permanentă a personalului, pentru creșterea gradului de profesionalism,
- Utilizarea adecvată a resurselor umane cu optimizarea costurilor salariale.

V. Mențiunea privind încadrarea întreprinderii publice SC Goscom Vaslui SA

SC GOSCOM VASLUI SA este persoana juridică română cu sediul în municipiul Vaslui, strada Donici nr. 23, județul Vaslui, nr. de ordine în Registrul Comerțului J1999000117371, având Cod Unic de Înregistrare RO 11711432.

- > Forma juridică: persoana juridică română organizată sub forma de societate comercială pe acțiuni care își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile legislației aplicabile și statutului propriu fiind o entitate de interes public.
- > Autoritate publică tutelară: Consiliul local al municipiului Vaslui
- > Obiectul de activitate: *Obiectul principal* de activitate este colectarea deșeurilor nepericuloase COD CAEN 3811.

VI. Obiectivele planului de administrare

Viziunea strategică pentru mandatul de administrator este înclinată spre realizarea obiectivelor strategice pe care SC GOSCOM VASLUI SA și le-a asumat în ultimii ani, reflectând atât valorile societății cât și tinte generale de performanță economică. Pentru realizarea misiunii sale, Consiliul de Administrație trebuie să îndeplinească următoarele obiective strategice:

- A. Eficiența economică, obiectiv pentru realizarea căruia se au în vedere următoarele aspecte:
- optimizarea permanentă a costurilor de producție urmărindu-se în acest sens reducerea consumurilor specifice de materii prime, materiale, combustibil, folosirea deplină a capacităților de producție, rețehnologizare, stabilirea unor furnizori care să asigure un raport proporțional între calitate-cost și dimensionarea optimă a cheltuielilor de dezvoltare;
 - monitorizarea permanentă a costurilor și reducerea acestora să se realizeze printr-un sistem de control eficient, în primul rând prin valorificarea informațiilor de bază din contabilitatea costurilor și din contul de rezultate, inclusiv a bugetelor de cash-flow, pentru a asigura o stabilitate necesară societății;
 - obținerea unei marje optime de profit, care să permită atât dezvoltarea continuă a societății cât și stimularea personalului.
 - promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor avându-se în vedere, în principal, stabilirea unui echilibru între costuri-calitate-profit. Tarifele pentru lucrările efectuate sunt reglementate și prin Ordinul ANRSC 640/ 2022, privind aplicarea Normelor metodologice de stabilire,

ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitatile specifice serviciului de salubritate a localitatilor, propunerile de tarife ce sunt analizate de catre Comisii din cadrul Primariei Vaslui si aprobate prin Hotărâri ale Consiliului Local. Pe acelasi fundament se stabilesc și se aprobă și prețurile ce privesc activitatea de întreținere spații verzi.

B. Modernizare și îmbunătățirea calitativa a serviciului, asigurarea dezvoltarii durabile a societatii prin furnizarea de servicii si lucrari de calitate.

Prin realizarea de investitii se urmareste modernizarea si re tehnologizarea fluxurilor de productie, imbunatatirea calitatii produselor, reducerea costurilor de productie si consumurilor de combustibili, piese de schimb, realizarea de obiective care sa raspunda strategiei de reducere a poluarii, protejarea mediului, asigurarea protectiei muncii si imbunatatirea conditiilor de munca.

C. Orientarea serviciilor catre client:

Competitivitatea unei societati trebuie privita din prisma a doi factori: profitul obtinut si impactul pe care il au serviciile furnizate asupra clientilor.

In management, profitul nu este privit ca o finalitate a intreprinderii, ci mai curând ca un mijloc care ii asigura existenta, dezvoltarea si atingerea obiectivelor economico-sociale pe care și le-a stabilit. Totusi, profitul nu trebuie negat, el constituie un indicator pentru performantele intreprinderii si pentru competitivitatea sa. Impactul serviciilor unei societati arata performantele obtinute prin adaptarea serviciilor la nevoile clientilor. Orice intreprindere care urmareste, in primul rand satisfactia cerintelor clientilor va reusi sa obtina si profitul necesar pentru dezvoltarea activitatilor sale.

Din aceste considerente, societatea Goscom trebuie sa aibă o preocupare permanenta pentru:

- cresterea gradului de incredere al clientilor si asigurarea unei transparente legata de actiunile intreprinse;
- imbunatatirea calitatii vietii populatiei care traieste in zona deservita, prin asigurarea permanenta a serviciilor la nivelul standardelor europene.
- promovarea respectului și transparenta prin tratamentul egal al tuturor clientilor noi și prin mentinerea unei comunicari eficace cu toti factorii interesati.
- solutionarea prompta a reclamatiiilor, prin asigurarea unui nivel optim a ratei de solutionare a reclamatiiilor pe toate sectoarele de activitate, urmărind in principal reducerea acestora si identificarea problemelor care le genereaza.

D. Competenta profesionala:

Pentru realizarea acestui obiectiv foarte important pentru cresterea eficientei generale a companiei, acesta trebuie axat pe o corecta dimensionare, informare si motivare a personalului societatii, instruirea permanenta a salariatilor pentru cresterea gradului de profesionalism, crearea unei politici de recrutare a salariatilor si crearea unui mediu favorabil perfectionarii la locul de munca dar si prin sprijinirea angajatilor in a le dezvolta capacitatea de a folosi tehnici si proceduri moderne de lucru.

Prin perfectionarea la locul de munca si asigurarea unui nivel ridicat de profesionalism se intelege continua pregatire profesionala a angajatilor prin participarea la cursuri si stagii de pregatire, acest obiectiv fiind si un indicator de performanta al administratorilor societatii. In acest sens se urmareste atat calificarea personalului direct productiv cat si a personalului TESA pentru a raspunde cerintelor de dezvoltare ale societatii. Perfectionarea continua a salariatilor este un obiectiv urmarit, in mod deosebit, intrucat rezultatul final se reflecta in calitatea serviciilor realizate. Selectia personalului se realizeaza pe criterii de competenta profesionala raportat la nevoile societatii. Rezultatul unui personal calificat si multumit la locul de munca se traduce prin executia de servicii calitative.

Pentru aceasta, in relatia cu angajatii in calitate de administrator trebuie avute in vedere urmatoarele linii directoare: stabilitate si motivare, armonizarea intereselor, consolidarea spiritului de echipa, tratament nediscriminatoriu.

Societatea Goscom Vaslui detine Certificat de management al sănătății si securitatii ocupationale SR OHSAS nr. 18.001/2008, cu supraveghere anuala si care face migrarea catre SR OHSAS nr. 45.001/2018. Salariatii sunt dotati cu echipamente de lucru si de protectie, care se

reînnoiește anual, finanțat integral de către societate.

Având în vedere că activitatea celei mai mari părți a angajaților se desfășoară în aer liber, conducerea societății este preocupată de a asigura un climat de muncă sigur pentru toți lucrătorii, prin utilizarea unor procese de muncă ce se derulează în condiții de siguranță și cu echipamente de lucru adecvate. Acțiunile derulate în domeniul securității muncii urmăresc eliminarea accidentelor de muncă și îmbunătățirea continuă a performanțelor în acest domeniu.

E. Protecția mediului :

Protecția mediului este un obiectiv strategic pentru SC GOSCOM VASLUI SA, dat fiind și natura serviciilor prestate și trebuie luate toate măsurile necesare pentru respectarea legislației privind protecția mediului. Societatea este Certificată cu Standardul European ISO 14001-sisteme de management de mediu, implementate în cadrul sectoarelor salubritate și spații verzi.

Scopul acestui standard este de a asigura societății un cadru pentru a proteja mediul și a răspunde modificărilor condițiilor de mediu în echilibru cu nevoile socio-economice. Totodată se are în vedere ca periodic să se monitorizeze și să se evalueze riscurile evidente în procedurile operationale.

VII. Mecanismul de compensare și parametrii aplicați pentru calculul, controlul și reexaminarea compensației

Ajutoarele de stat prevăzute de OG nr. 36/2006 privind instituirea prețurilor locale de referință pentru energia termică furnizată populației prin sisteme centralizate, cu modificările și completările ulterioare, sunt acordate exclusiv pentru compensarea costurilor generate de producere, transport, distribuție și furnizare de energie termică prin sisteme centralizate.

Ajutoarele de stat au ca scop asigurarea continuității serviciilor de alimentare a populației cu energie termică în sistem centralizat, în condiții de eficiență și siguranță, prin compensarea costurilor generate de obligația de prestare a acestor servicii.

Perioada pentru care le-a fost încredințată prestarea serviciului de interes economic general, respectiv producere, transport, distribuție și furnizare de energie termică pentru populație, nu depășește 10 ani.

În cazul în care valoarea compensației variază pe durata de valabilitate a actului de atribuire a serviciului public, valoarea anuală se calculează ca medie a sumelor anuale reprezentând compensația preconizată a fi acordată pe durata de valabilitate a actului de atribuire.

În conformitate cu prevederile art. 4 din Decizia Comisiei 2012/21/CE, pentru a beneficia de prevederile schemei de ajutor de stat, operatorii economici trebuie de dețină actul prin care li s-a încredințat prestarea serviciului public de interes general, din care să rezulte: conținutul și durata obligațiilor de serviciu public; denumirea întreprinderii și, dacă este cazul, teritoriul în cauză; natura drepturilor exclusive sau speciale acordate întreprinderii de către autoritatea care acordă aceste drepturi; o descriere a mecanismului de compensare și a parametrilor aplicați pentru calculul, controlul și reexaminarea compensației; modalitățile de evitare a supracompensării și de recuperare a eventualelor supracompensării;

Beneficiarii ajutorului de stat sunt obligați să țină evidența contabilă separată pentru activitatea de prestare a serviciului de interes general pentru care se acordă compensație în cadrul schemei de ajutor de stat, în cazul în care aceștia desfășoară și alte servicii de interes economic general.

Măsurile de ajutor de stat constau în:

- a) alocarea din bugetele locale ale unităților administrativ-teritoriale a unor sume pentru acoperirea integrală a diferenței dintre prețul de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice livrate populației și prețurile locale ale energiei termice facturate populației, conform art. 3 alin. (4) din Ordonanța Guvernului nr. 36/2006, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 483/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- b) alocarea de la bugetele locale ale unităților administrativ-teritoriale a unor sume pentru acoperirea pierderilor induse de prestarea serviciilor publice de producție, transport, distribuție și furnizare a energiei termice pentru populație în sistem centralizat și neacceptate în preț/tarif,

conform art. 52 din Ordonanța Guvernului nr. 36/2006, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 483/2006, cu modificările și completările ulterioare.

Sumele acordate operatorilor din subordinea autorităților administrației publice locale care prestează serviciul public sunt folosite numai pentru compensarea costurilor legate de prestarea acestor servicii și a pierderilor înregistrate conform art. 52 din OG nr. 36/2006- privind unele măsuri pentru funcționarea sistemelor centralizate de alimentare cu energie termică a populației.

Compensația pentru obligația de serviciu public reprezintă acoperirea valorică, a diferenței dintre prețul de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice livrate populației, stabilit de autoritățile de reglementare și prețurile locale ale energiei termice facturate populației, aprobate prin Hotărâre a Consiliului Local, corelat cu cantitatea de energie termică facturată populației în situația în care UAT aprobă prețurile locale de facturare către consumatorii casnici mai mici decât prețul total de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice livrate.

VIII. Indicators de performanță

Nivelul minim al indicatorilor de performanță stabiliți conform metodologiei prevăzute în HG nr. 639/ 2023 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109/ 2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, trebuie îndepliniți/depășiți de către administratorii neexecutivi ai societății Goscom Vaslui SA.

Art. 6. - (2) În conformitate cu dispozițiile art. 4⁷ alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011, categoriile de indicatori de performanță financiari obligatorii și aplicabili tuturor întreprinderilor publice sunt următoarele:

- a) politica de investiții;
- b) finanțarea;
- c) operațiuni;
- d) rentabilitatea;
- e) rata de distribuție a profitului sub formă de dividende.

Art. 17. - (2) Pentru o abordare echilibrată a evaluării performanței și a componentei variabile, ponderile ICP, care însumate reprezintă o cotă procentuală de 100%, se stabilesc conform modelului de mai jos:

- 25 - 50% ICP financiari;
- 10 - 25% ICP operaționali;
- 5 - 25% ICP orientați către servicii publice;
- 10 - 25% ICP responsabilități specifice activității de guvernare corporativă

Indicatorii Cheie de Performanță ICP, reprezintă instrumente fundamentale pentru evaluarea performanței întreprinderii publice, alegerea acestora fiind în competența autorității publice tutelare, împreună cu administratorii pe baza negocierilor și aprobărilor.

ORDINUL 651 / 2024 privind

NIVELUL MINIM AL INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ STABILITI CONFORM METODOLOGIEI PREVĂZUTE ÎN HOTĂRÂREA GUVERNULUI NR. 639/2023 PENTRU APROBAREA NORMELOR METODOLOGICE DE APLICARE A ORDONANȚEI DE URGHENTĂ A GUVERNULUI NR. 109/2011 PRIVIND GUVERNANȚA CORPORATIVĂ A ÎNTRINDERILOR PUBLICE

EXTRAS

CAEN	CUI	Denumire întreprindere	Politica de investiții		Finanțarea			
			Rata cheltuielilor de capital	Rata cheltuielilor pentru cercetare și dezvoltare(1)	Rata lichidității curente	Lichiditatea imediată/ Test Acid	Levierul(2)	Raportul dintre datorie/ EBITDA(3)
3811	11711432	GOSCOM VASLUI SA	% 0,60%	% 0%	nr. 1,00	nr. 0,80	nr. >0-<1	nr. >0

Operațiuni			Rentabilitate					Politica de dividende	
Rata de rotație a activelor	Rata de rotație a stocurilor	Rata de rotație a creanțelor	Renta-bilitatea capitalului propriu	Renta-bilitatea activelor	Maria profitului din exploatare	Maria netă a profitului	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete 4)	Rata de creștere anuală a profitului 5)	Rata de plată a dividendelor
-	-	-	(ROE)	(ROA)	-	-	-	(rata de diminuare a pierderii)	-
nr.	nr.	nr.	%	%	%	%	%	%	%
2,42	41,47	6,79	3,52%	1,61%	0,99%	0,54%	2,48%	12,31%	50%

Indicatori de mediu			Indicatori referitori la clienți			Indicatori referitori la angajați				
Consumul de energie1)	Emisiile din domeniul de aplicare 12)	Emisiile din domeniul de aplicare 23)	Rata de retenție a clienților	Scorul satisfacției clienților	Cota de piață	Numărul mediu de ore de formare per angajat	Instițuirea unui sistem de siguranță a angajaților	Numărul de instruiți în materie de siguranță	Frecvența totală a vătămărilor înregistrate4)	Frecvența vătămărilor grave 5)
MWh	tone CO2e	tone CO2e	%	%	%	nr.h	DA/NU	nr.	nr.	nr.
-1,30%	-3,04%	-0,80%	75%	64,89%	0,13%	18	DA	4	0	0

Crearea de locuri de muncă		Egalitatea de gen	
Număr echivalent normă întreagă de angajați 8)	Noi locuri de muncă adăugate în cursul anului 9)	Numărul de angajați cu handicap 10)	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin
nr.	nr.	%	%
monitorizare	monitorizare	conform legii	Diferența de remunerare între angajații de sex feminin și cei de sex masculin 11)
			%
			30%
			0%

Indicatori legați de inovare6)				Indicatori legați de guvernanta corporativă						
Numărul de brevete per 100 de angajați	Numărul de brevete în ultimii 3 ani la o sută de angajați	Pondere de vânzător și produse noi	Rata membrilor independenți în consiliul de administrație	Pondere compo - nentelor fixe în remunerarea administra - torilor executivi și a administra - torilor neexecutivi	Pondere compo - nentelor variabile în remunerarea administra - torilor executivi și a administra - torilor neexecutivi	Valoarea totală a pachetului remunera re 7)	Numărul de reuniuni ale consiliului de administra - tie	Rata de participare la reuniunile consiliului de administra - tie	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	Rata membrilor de sex feminin în consiliul de administra - tie
nr.	nr.	%	%	%	%	Lei	nr.	%	DA/NU	%
monitorizare	monitorizare	monitorizare	>50%	66,67%	0%	conform legii	4	100%	DA	33,33%

IX. Așteptări privind politica de dividende/vărsăminte din profitul net

Autoritatea publică tutelară așteaptă să fie menținut un echilibru între investiții și sumele reprezentând vărsămintele din profitul contabil. Preferința este pentru sumele reprezentând vărsămintele din profitul contabil față de noi investiții, iar deciziile consiliului trebuie cântărite în lumina interesului social de a finanța afacerea, precum și obiectivul de reducere a gradului de îndatorare. Asociatul unic, Municipiul Vaslui va urmări pe termen mediu și lung, creșterea valorii întreprinderii publice și implicit a valorii dividendului ca deziderat al oricărui investitor.

Autoritatea publică tutelară se așteaptă la creșterea sumelor reprezentând vărsămintele din profitul contabil, rămas după deducerea impozitului pe profit, pe termen lung, pe perioada mandatului.

Administratorii au obligația de a informa din timp cu privire la schimbările survenite în planificarea afacerii, de natură să pună în primejdie această țintă.

Profitul contabil rămas după deducerea impozitului pe profit se repartizează, pe următoarele destinații:

- a) alte rezerve reprezentând facilități fiscale prevăzute de lege,
- b) acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți,
- c) alte repartizări prevăzute de lege,
- d) minimum 50 % vărsăminte la bugetul local.

X. Așteptări privind cheltuielile de capital și reducerile de cheltuieli

Autoritatea publică tutelară așteaptă ca, pe parcursul mandatului noului Consiliu de Administrație, la SC GOSCOM VASLUI SA să se obțină îmbunătățiri în ceea ce privește:

- creșterea cifrei de afaceri;
- creșterea profitului din exploatare;
- asigurarea unui echilibru între încasări și plăți;
- accelerarea și mărirea gradului de încasare a creanțelor curente și restante;
- asigurarea unei lichidități optime în vederea respectării termenelor de plată a datoriilor (furnizori, salariați, buget);
- menținerea unei marje de profit constant prin identificarea și eliminarea cheltuielilor ineficiente;
- creșterea gradului de satisfacție a beneficiarilor privind cantitatea și calitatea serviciilor prestate;
- reducerea timpului de răspuns la sesizări.

XI. Așteptări privind politica de investiții

Autoritatea publică tutelară se așteaptă la realizarea unei politici de investiții adecvate, ținând cont de faptul că activitatea societății se desfășoară într-un mediu concurențial/competitiv. În acest sens, planul de investiții propus, trebuie să ducă la îndeplinirea obiectivelor prevăzute în planul de administrare precum și a indicatorilor financiari și nefinanciari rezultați din planul de administrare.

Planul de investiții va fi fundamentat astfel încât să asigure eficiența economică a acestor investiții, precum și potențialul câștig al asociatului unic.

Politica de investiții trebuie corelată cu obiectivele strategice de dezvoltare a municipiului Vaslui, în scopul modernizării și îmbunătățirii serviciilor prestate de societate.

XII. Dezideratele cu privire la comunicarea cu organele de administrare/ conducere ale societății

SC GOSCOM VASLUI SA este o societate de interes public, în sensul dispozițiilor prevăzute în OUG nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice cu modificările și completările ulterioare.

Societatea este administrată de Consiliul de administrație care este numit și/ sau revocat de autoritatea publică tutelară, conform legii. Responsabilitățile administratorilor sunt stabilite prin Contractul de mandat.

Comunicarea dintre organele de administrare și conducere ale societății GOSCOM VASLUI SA și Autoritatea publică tutelară ca asociat unic, se va face conform prevederilor O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare precum și HG nr. 639/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din OUG, nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice.

În cadrul comunicării sunt incluse și rapoartele pe care membrii consiliului de Administrație trebuie să le întocmească la termenele stabilite prin lege, statut, contracte de mandat și/sau plan de administrare.

În cazul devierii de la îndeplinirea obiectivelor și a indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de mandat, membrii Consiliului de Administrație au obligația de a notifica în scris autoritatea publică tutelară, cu privire la cauzele care au determinat devierea și impactul asupra obiectivelor și indicatorilor de performanță.

Notificarea se va transmite în termen de cel mult 10 zile de la apariția cauzei ce a stat la baza devierii sau atunci când membrii Consiliului de Administrație constată devierea sau potențialul ei de realizare. Principalul mijloc de comunicare între autoritatea tutelară și întreprinderea publică, încă din faza procesului de selecție al membrilor Consiliului de Administrație, îl reprezintă Scrisoarea de așteptări, document care se reflectă în Declarația de Intenție, Planul de Administrare și Contractul de Mandat. De asemenea, indicatorii de performanță financiari și nefinanciari anexați contractelor de mandat ale administratorilor sunt derivați din așteptările specifice ale acționarului, exprimate în Scrisoarea de așteptări.

XIII. Așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de societate

1. Furnizarea de servicii care să întrunească așteptările clienților, în condiții de eficiență și siguranță.

Rezultate așteptate: înțelegerea nevoilor clienților, sensibilitate la cerințele acestora, disponibilitatea și fiabilitatea tuturor serviciilor și facilităților.

2. Asigurarea unei planificări riguroase pentru toate aspectele afacerii (resursele, infrastructura, serviciile).

Rezultate așteptate: planificare relevantă realizată în toate domeniile, asigurarea infrastructurii și serviciilor adecvate pentru clienții actuali precum și pentru dezvoltarea viitoare.

3. Asigurarea durabilității afacerii prin inovare, îmbunătățirea proceselor și procedurilor de lucru, precum și implicarea părților interesate din cadrul comunității.

Rezultate așteptate: îmbunătățirea business-ului, competitivitatea serviciilor și facilităților, viabilitatea financiară, siguranța desfășurării operațiunilor, protecția mediului și înțelegerea cerințelor comunității.

XIV. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernancei corporative

Așteptările autorității publice tutelare în domeniul eticii, integrității și guvernancei corporative au drept fundament câteva valori și principii care trebuie să guverneze comportamentul etic și profesional al organelor de conducere:

1. profesionalismul - toate atribuțiile care revin administratorilor trebuie îndeplinite cu maximum de eficiență și eficacitate, conform competențelor deținute și în cunoștință de cauză în ceea ce privește reglementările legale;

2. imparțialitatea și nediscriminarea - principiu conform căruia administratorii sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuțiilor funcției;

3. integritatea morală - principiu conform căruia organelor de administrare și conducere le este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru ei sau pentru altul, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material, sau să abuzeze de funcția pe care o deține;

4. libertatea de gândire și exprimare - principiu conform căruia organele de administrare și conducere pot să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;
5. onestitatea, cinstea și corectitudinea - principiu conform căruia organele de administrare și conducere în exercitarea mandatului trebuie să respecte, cu maxima seriozitate, legislația în vigoare;
6. deschiderea și transparența - principiu conform căruia activitățile desfășurate de organele de administrare și conducere în exercitarea funcțiilor lor sunt publice și pot fi supuse monitorizării cetățenilor;
7. confidențialitatea - principiu conform căruia organele de administrare și conducere trebuie să garanteze confidențialitatea informațiilor care se află în posesia lor.

În materia eticii, integrității și a guvernantei corporative, administratorii au următoarele competențe și obligații:

➤ de elaborare a Codului de etică, de respectare a acestuia, atât de administrator, cât și de angajat al societății.

➤ de denunțare a conflictelor de interese, definite conform legislației în vigoare și conform reglementărilor interne ale societății.

➤ de a adopta comportamentul necesar în cazul situațiilor care l-ar putea pune pe administrator într-o situație de conflict de interese.

➤ de tratare cu discreție a informațiilor cu caracter confidențial, astfel încât societatea, și autoritatea publică tutelară să nu fie prejudiciată ca urmare a comportamentului neprofesionist și indiscret al administratorilor dar și de deținerea și menținerea unei reputații profesionale excelente.

În cazul începerii urmăririi penale pentru administratori, pentru infracțiunile prevăzute în Legea nr. 31/1990 cu modificările și completările ulterioare, mandatul acestora se va suspenda de drept, la data începerii urmăririi penale fără a fi necesare alte notificări.

XV. Concluzii

Scrisoarea de așteptări este documentul de lucru prin care autoritatea tutelară stabilește performanțele așteptate de la organele de administrație și conducere ale întreprinderii publice, precum și politica autorității publice tutelare privind societatea, care are obligații specifice legate de asigurarea serviciului public, pentru o perioadă de cel puțin patru ani.

Consiliul de administrație va elabora Planul de Administrare în corelare cu Scrisoarea de așteptări și va implementa recomandările cuprinse în aceasta, în vederea dezvoltării economice și implicit a asigurării profitabilității societății.

Direcția de dezvoltare a SC GOSCOM VASLUI SA trebuie să aibă la bază principiile guvernantei corporative, definite printr-o atitudine responsabilă, profesionistă și etică a societății în raport cu asociatul unic, clienții, autoritățile publice, organismele de control și salariații.

Președinte de ședință,

Consilier,

prof. Vîrlan Luminița- Mihaela



Secretar General,

Jrs. Eduard Lăcătușu

